

TRACABILITE : SUIVI DE L'EXPEDITION ET DE LA LIVRAISON DES MEDICAMENTS



La CERP Bretagne Nord répond aux exigences réglementaires de traçabilité des médicaments grâce à des terminaux mobiles et à la lecture sans contact



Nouvel enjeu réglementaire, la traçabilité des lots de médicaments est en vigueur depuis le 1^{er} janvier 2011. Le CERP Bretagne Nord, grossiste-répartiteur, a su anticiper la nouvelle donne réglementaire dès 2008 en déployant une solution complète de suivi et de traçabilité des médicaments de la prise de commande à la livraison dans les officines. Intégrant les contraintes propres à leur métier – commande et livraison en flux tendu, deux livraisons par jour, grand nombre de lignes de commandes, ... – la CERP Bretagne Nord a misé sur des terminaux mobiles Psion et une solution de lecture de codes à barres et de puces RFID développée par Fréquentiel pour assurer la conformité de ses process et renforcer l'efficacité et la fiabilité de son système logistique.

L'enjeu pour la CERP Bretagne Nord : être en conformité avec la réglementation en matière de traçabilité des lots de médicaments

Créée il y a près de 75 ans à l'initiative de pharmaciens qui souhaitaient mutualiser leurs commandes de médicaments, la CERP Bretagne Nord (Coopérative d'Exploitation et de Répartition Pharmaceutique) livre deux fois par jour 2000 pharmacies et gère environ 120.000 lignes de commande journalières de médicaments. « *Notre métier de répartiteur pharmaceutique est à la fois simple et compliqué* », explique Philippe Ballouard, directeur de la Supply Chain de la CERP Bretagne Nord. « *Nous assurons la livraison des officines de notre zone géographique de Brest à Angoulême (Bretagne, Anjou, Vendée, Poitou, Charente) 2 fois par jour avec une contrainte très forte : travailler en flux tendu. En effet nous préparons les commandes passées par les pharmacies entre 11h00 et 13h00 pour les livrer en début d'après-midi et faisons de même pour les commandes passées l'après-midi afin de livrer les officines dans la nuit avant ouverture. 75% des médicaments que nous livrons ne font l'objet que d'une seule vente par mois dans chaque officine !* ».

Il y a quatre ans, la CERP Bretagne Nord a dû faire face à une nouvelle contrainte réglementaire : mettre en œuvre un système de traçabilité complète des lots de médicaments humains, dont l'application était prévue pour le 1^{er} janvier 2011. « *Début 2008, nous avons lancé une consultation pour trouver la solution la mieux adaptée à notre métier et à notre budget* », précise Philippe Ballouard. « *Nos médicaments sont livrés dans des bacs qu'il fallait étiqueter. L'un des aspects les plus importants du projet était de disposer d'étiquettes RFID et codes à barre, capables de résister à de nombreuses manipulations et disposant d'un excellent rapport qualité/prix. Fréquentiel et Psion ont su répondre parfaitement à nos attentes.* »



La réponse : coupler une solution RFID avec une solution de lecture de code à barres et des terminaux mobiles professionnels

Le principe retenu est le suivant : étiqueter les bacs de préparation (et livraison) des commandes avec des étiquettes contenant un code à barres et une puce RFID et utiliser des terminaux mobiles pour assurer la traçabilité. « *Nous avons choisi de coupler RFID et codes à barres car la RFID s'est révélée particulièrement utile lors des retours des bacs. En effet, lors de leur retour à l'agence, ceux-ci sont empilés et 200 bacs peuvent ainsi être scannés simultanément grâce à la technologie RFID. Ce qui signifie, pour nos livreurs, moins de manipulations et des gains de temps évidents,* » souligne Philippe Ballouard.



Après un test concluant de résistance des étiquettes, le projet est lancé.



Grâce à la connaissance de Psion et de Fréquentiel en matière d'interface d'ERP, le système d'information existant – développé en interne - a pu être facilement interfacé avec les terminaux mobiles. Tout au long du projet, Psion et Fréquentiel ont su faire preuve de flexibilité et de réactivité afin de faire aboutir le projet selon le cahier des charges. Restait à étiqueter les bacs ... « *Nous avons dû étiqueter plus de 80.000 bacs en deux mois et demi* », se souvient Philippe Ballouard. « *Une tâche complexe mais indispensable à la réalisation de notre projet !* »

Fiabilisation des process, traçabilité des lots de médicaments et inventaire facilité

Déployés fin 2009, les terminaux mobiles Psion Néo, légers et ergonomiques, sont utilisés par les livreurs pour scanner les codes à barres des bacs, à toutes les étapes de la livraison. Les commandes sont tout d'abord préparées avec un système de « voice picking » indépendant (picking à commande vocale) permettant d'associer les produits préparés et les bacs dans lesquels ils sont déposés. Une fois la commande finalisée, chaque bac est cerclé et part en livraison. Des enregistrements et contrôles sont ainsi effectués à toutes les étapes du processus : préparation, assemblage des tournées, départ en livraison, arrivée à l'officine, retour des bacs vides en agence. Au niveau de l'officine nous gérons une « preuve de livraison » grâce au « flashage » d'une étiquette d'identification de l'officine (identifiant unique). La traçabilité est assurée et permet, à tout moment, de retrouver un lot de médicaments et de savoir précisément quelle officine a commandé le produit et quand elle a été livrée.



Perspectives : Un projet élargi à l'ensemble des sites français de la CERP

Non seulement cette solution a su répondre précisément aux exigences réglementaires de traçabilité des lots de médicaments, mais elle a aussi permis de gagner en performance et en fiabilité sur l'ensemble du process, comme nous le confirme Philippe Ballouard : « *Grâce à la solution proposée par Fréquentiel, nous avons constaté que le nombre d'erreurs avait sensiblement diminué pour s'approcher de zéro. En outre, la RFID nous a également permis de simplifier et sécuriser nos inventaires et l'intégration, dans les bases de données, des nouveaux bacs étiquetés. La technologie RFID est certes complémentaire à la lecture de codes à barres mais n'en demeure pas moins essentielle dans la gestion de nos process.* » Actuellement, la solution est déployée dans les agences métropolitaines et La Réunion où une centaine de chauffeurs sont équipés de terminaux Psion. Elle devrait très prochainement être déployée dans les agences de Mayotte et Tahiti.



À propos de la CERP Bretagne Nord

« Créée par les pharmaciens et pour les pharmaciens »

Coopérative de Répartition et d'Exploitation Pharmaceutique, créée en 1938, à l'initiative de 8 pharmaciens briochins pour effectuer des achats en commun et la livraison de produits pharmaceutiques.

La CERP Bretagne Nord fédère en France 9 agences et assure la délivrance des médicaments et produits de santé deux fois par jour aux 2000 pharmacies sur l'arc Atlantique.

Le groupe CERP Bretagne Nord dont le siège est à Saint-Brieuc rayonne à travers le monde :

- 58 agences,
- 40 000 officines desservies,
- 3000 salariés,
- 8 pays d'implantation,
- 60 000 livraisons par jour.

CERP France

La CERP Bretagne Nord fait partie du réseau de pharmaciens CERP avec la CERP Rouen-Astéra et la CERP Rhin Rhône Méditerranée. Le réseau CERP France, présidé par Daniel Galas Directeur Général de la CERP Bretagne Nord, constitue le 2ème réseau national avec 32% de parts de marché soit 7 milliards de CA.



A propos de Fréquentiel

Fréquentiel est un intégrateur de solutions d'identification, de traçabilité et de mobilité avec une forte expertise dans la technologie RFID. Avec son offre globale de services – Conseil, Ingénierie et Intégration – Fréquentiel se positionne comme interlocuteur unique entre l'entreprise et les fournisseurs de solutions matérielles et logicielles. Fréquentiel prend en charge toutes les problématiques liées à un projet d'identification, de traçabilité ou de mobilité, depuis l'étude d'opportunité en amont jusqu'au déploiement d'une application productive.

Pour en savoir plus, visitez www.frequentiel.com et la chaîne youtube www.frequentiel.com/youtube



À propos de Psion

Psion est le pionnier des ordinateurs mobiles professionnels et de leurs applications industrielles dans le monde. Nous innovons dans l'informatique mobile professionnelle depuis 1980, ayant démarré en tant qu'inventeur du PDA, et proposant aujourd'hui à nos clients globaux, des solutions à leurs problématiques professionnelles. Parmi nos nombreux clients figurent Volkswagen, Ministère de l'Intérieur Français, RWE nPower, E.ON, BMW, Goodyear, Copenhagen Airports, BNSF... À travers notre business model basé sur l'innovation ouverte, nous travaillons en collaboration directe avec nos clients et nos partenaires pour co-crédier de nouvelles versions de produits mobiles, de logiciels et de services qui répondent aux attentes et besoins du marché. Cette collaboration a été rendue possible grâce à notre site communautaire dédié à l'innovation ouverte, www.ingenuity.com

Depuis le 1^{er} octobre 2012, Psion fait partie du Groupe Motorola Solutions.

Retrouvez de l'information en temps réel sur le site communautaire www.ingenuityworking.com